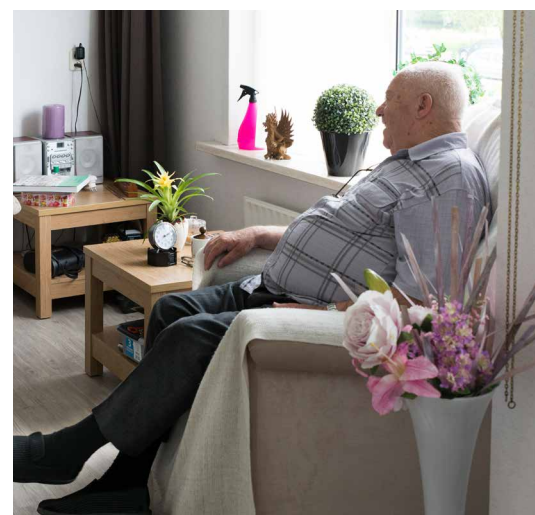
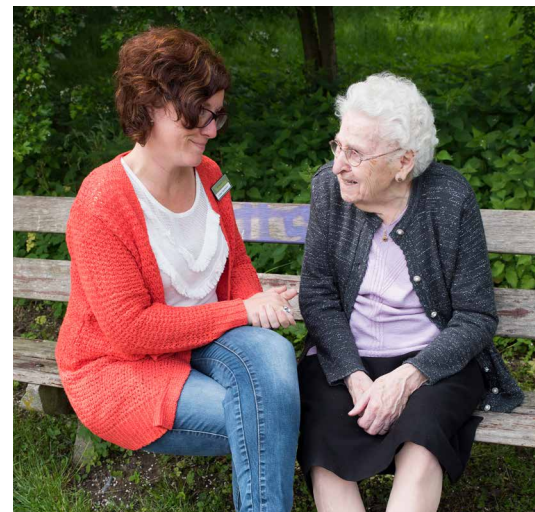


Ouderen aan het woord met mijnkwaliteitvanleven.nl

WZC Humanitas Deventer en Mijnkwaliteitvanleven.nl zijn in 2016 een pilot gestart om de positie van de ouderen die wonen binnen WZC Humanitas Deventer te versterken. “Met deze methode gaan we écht in gesprek met bewoners. Hiermee hebben zij de regie over hun kwaliteit van leven. Het hele team van medewerkers is hierbij betrokken”, vertelt Gea Sijpkens, directeur van WZC Humanitas Deventer.

Mijnkwaliteitvanleven.nl is een landelijk initiatief dat laat zien waar goede zorg om draait. Juist nu er veel in de zorg verandert. Door de vragenlijst in te vullen, brengen mensen in beeld wat voor hen belangrijk is. De vragen gaan over dagelijks leven, gezondheid, omgeving en professionele zorg.

WZC Humanitas Deventer gebruikt de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl vanaf het moment dat bewoners daar komen wonen. Alle nieuwe bewoners gaan binnen 6 weken in gesprek met een wel&zijn coach (voorheen team activiteitenbegeleiding). De uitkomsten uit dit gesprek worden benut om het zorgleefplan vorm te geven. “Zo gebruiken we letterlijk de stem van de bewoners en niet het beeld van de medewerkers”, aldus projectleider Jerusa den Hertog. “Met het invullen van de vragenlijst geven bewoners aan wat zij belangrijk vinden en wat voor ons aandachtspunten zijn. Na een half jaar interviewen we de bewoners opnieuw. Sommigen hebben de vragenlijst nu voor de tweede keer ingevuld. Zo volgen we hoe bewoners over hun kwaliteit van leven denken en wat zij belangrijk vinden.”



“

‘We gebruiken letterlijk de stem van de bewoners en niet het beeld van de medewerkers.’

”

Oor en oog voor de bewoner

Voor zorgprofessionals is de vragenlijst een handig hulpmiddel. Het helpt de manier waarop bewoners hun leven ervaren, bespreekbaar te maken. “Door de gekozen vraagstelling en door tijd te nemen, geven bewoners informatie die we anders niet zouden hebben. Ze hebben de rust om hun verhaal te doen en voelen de vrijheid om te praten. Hierdoor krijgen we inzicht waar we nog wat voor de bewoners kunnen betekenen”, vertellen wel&zijn coaches Esther Hoonhorst en Marjolein de Klerk.

“Soms voelen professionals zich te snel verantwoordelijk voor het aandragen van oplossingen”, vertelt Martine van Huuksloot die de wel&zijn coaches bij WZC Humanitas Deventer vanuit Mijnkwaliteitvanleven.nl getraind heeft. “Door met bewoners in gesprek te gaan aan de hand van de vragenlijst komen oplossingen ter sprake die de bewoner zelf voor ogen heeft. Eén van de medewerkers vertelde tijdens de training verrast te zijn dat een bewoner had aangegeven een eigen poetsdoek te willen hebben. Als antwoord op de vraag: denkt u met meer of andere hulp of hulpmiddelen uw woning beter op orde te kunnen houden? Ze hebben de poetsdoek direct geregeld en afspraken in het zorgplan opgenomen. Mevrouw onderhoudt nu deels haar eigen kamer weer, blijft in beweging en voelt dat ze haar eigen ruimte en regie weer terug heeft.”

Verbeterde samenwerking

Een belangrijke ontwikkeling is de verbeterde samenwerking tussen de wel&zijn coaches en de persoonlijk begeleiders en de rest van het team.

Sijpkens: “We werken met één zorgleefplan waarin de uitkomsten van Mijnkwaliteitvanleven.nl geïntegreerd worden met de andere informatie die we hebben. De grenzen vervagen tussen de disciplines. Medewerkers zijn samen bezig het beste voor bewoners te creëren.”



“

Mevrouw De Weerd:

‘Ik heb in het gesprek over Mijnkwaliteitvanleven.nl aangegeven dat ik actief wil blijven. Voor mij is het belangrijkste dat ik hier ook zelf dingen kan en mag doen. Mijn bed opmaken, stoffen, de planten verzorgen. Als ik vaat heb, was ik zelf af. Ik laat de gootsteen weer glimmen. Dan ben ik lekker een beetje bezig. Ik geniet het meeste van het rommelen in mijn eigen appartement. Mijn kinderen en kleinkinderen komen vaak langs. Dat vind ik gezellig.’

‘Wat kan hier beter? Ik zou het niet weten! Ik heb aangegeven dat ik wat vergeetachtiger wordt. Daar houden de medewerkers rekening mee. Ze helpen me dingen herinneren. De medewerkers hebben hier aandacht voor me.’

”

Hoonhorst en De Klerk benadrukken de meerwaarde om de interviews als wel&zijn coach te doen: “Tijdens het gesprek kunnen we gelijk doorvragen wat iemand bedoelt en horen we meer details. We kunnen daardoor de antwoorden beter doorvertalen naar praktische afspraken in het zorgleefplan en aandachtspunten bespreken met collega’s. Wij voeren het gesprek met de vragenlijst en maken dan een vertaling naar de 5 domeinen van het zorgleefplan. De persoonlijk begeleider heeft weer andere informatie. Dit bespreken we samen. We kijken met het team wat we kunnen betekenen voor de bewoner. Het gaat nu veel meer om het welbevinden van de bewoners.”

“Er was bijvoorbeeld een bewoner die aangaf geen vertrouwen in de toekomst van de zorg te hebben. De achterliggende reden hiervoor was persoonlijk, gericht op het ontbreken van eigen financiële middelen. Als dit duidelijk wordt, kunnen we mensen helpen. Bewoners geven een laag cijfer voor het vertrouwen in de toekomst, omdat ze zich nu al zorgen maken om iets. Dat willen we bespreekbaar maken. We weten inmiddels, dat als iemand laag scoort op een levensgebied, daar veelal een verhaal achter zit.”

Nieuwe rol wel&zijn coach

Voor WZC Humanitas Deventer zat de kracht ook in de timing van de pilot omdat de organisatie midden in een veranderproces zit. “Hierdoor is het toegevoegd aan een proces wat al gaande is. Het voelt niet als iets dat er weer bijkomt”, aldus Hoonhorst en De Klerk.

De pilot met Mijnkwaliteitvanleven.nl helpt ook om de nieuwe functie van wel&zijn coach vorm te geven: “Het maakt duidelijk wat wij kunnen doen om het leven van bewoners zo prettig mogelijk te maken. In de zorg zijn we gewend te betuttelen. Terwijl de bewoners van alles zelf willen doen. Het gaat eerst om wat bewoners nog kunnen, dan wat het netwerk van familie, vrienden en vrijwilligers kan doen. En dan gaan wij als professional aan het werk. De zorg is niet meer leidend. Het is echt een bijdrage aan de kwaliteit van leven.”

“

Meneer Ter Braak:

‘Door mijn TIA is mijn kortetermijngeheugen weg, maar mijn langetermijngeheugen is nog goed. Ik hou ervan om verhalen te vertellen over vroeger. Over de oorlog, over markeerpunten in mijn leven. Bepaalde herinneringen die opkomen.’

‘Tijdens het gesprek over Mijnkwaliteitvanleven.nl kwamen we op het idee om een vrijwilliger te vragen mijn verhalen op te schrijven. Nu komt er elke week een vrijwilliger om samen mijn levensboek te maken. Ik wil het voor mijn dochters laten printen. Het is fijn dat ik me kan uiten over mijn drukke leven.’

”



Verbeterpunten

In de pilot kwamen ook verbeterpunten aan het licht. Bijvoorbeeld dat belangrijke informatie uit het gesprek niet altijd in het persoonlijke overzicht terug te vinden was. “Het geeft nog niet het hele gesprek goed weer”, aldus de betrokken medewerkers van WZC Humanitas Deventer. De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl heeft inmiddels meer open velden om een duidelijkere toelichting te kunnen geven. Daarnaast blijken sommige ouderen het lastig te vinden om hun mening in cijfers te verwoorden.

“We onderzoeken nu hoe we ouderen kunnen ondersteunen om hun waardering aan te geven met behulp van een tussenstap in de vraagstelling. Bijvoorbeeld door de stoplichtmethode: groen staat voor ‘het gaat goed’, oranje staat voor ‘het kan beter’ of rood als iemand vindt dat het slecht gaat”, aldus Corine Zijderveld, projectleider onderzoek en methodiek vanuit Patiëntenfederatie Nederland.

“Het helpt ons bij de doorontwikkeling van het programma Mijnkwaliteitvanleven.nl om met mensen uit de praktijk samen te werken. Er samen voor te zorgen dat het voor alle mensen mogelijk wordt hun situatie in beeld te brengen en bespreekbaar te maken wat zij belangrijk vinden. Dit is noodzakelijk om echt passende oplossingen te vinden zodat mensen kunnen leven zoals bij hen past.”



“

Mevrouw Sambros:

‘Ik wil blijven lopen en niet steeds maar op deze kamer blijven zitten. In het park kan ik zelf nog wandelen, maar zelfstandig boodschappen doen, kan niet meer. Met een vrijwilliger doe ik nog elke week boodschappen. Daar leef ik echt van op. Ik ga ook nog naar de gymnastiek hier in huis. Ik vind het belangrijk dat ik lenig blijf. En ik ben er even uit.’

‘Eén keer in de 5 weken kan ik met een vrijwilliger op de duofiets. Dan gaan we naar Diepenveen. Dat zou ik elke dag wel willen. Woensdag ga ik weleens mee naar de markt. Mijn grote wens? Ik wil nog weleens de stad in. Ik zie weinig. Maar een keer een kopje koffie drinken op het terras. Even echt onder de mensen zijn.’

”



Meer informatie:
www.mijnkwaliteitvanleven.nl en
www.humanitasdeventer.nl.

Ook samenwerken met Mijnkwaliteitvanleven.nl?
 Mail redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl voor een afspraak.